

CASOS DE ÉXITO 5

**Sistemas de Administración
de la Seguridad
y Salud en el Trabajo**



Programa de Autogestión
en Seguridad y
Salud en el Trabajo

Casos de éxito 2009 Tomo 5

**Programa de Autogestión
en Seguridad
y Salud en el Trabajo**

**Sistemas de Administración en Seguridad
y Salud en el Trabajo**

© 2009

Secretaría del Trabajo y Previsión Social

Derechos reservados conforme a la Ley

ISBN 978-607-7747-09-3

1a. Edición

Impreso y hecho en México

Printed and made in Mexico

Secretaría del Trabajo y Previsión Social

**Lic. Javier Lozano Alarcón
Secretario del Trabajo y Previsión Social**

**Dr. Álvaro Castro Estrada
Subsecretario del Trabajo**

**Dr. Jaime Domingo López Buitrón
Subsecretario de Empleo y Política Laboral**

**Lic. Patricia Espinosa Torres
Subsecretaria de Desarrollo Humano para el Trabajo Productivo**

**Lic. Héctor Antonio Alcudia Goya
Oficial Mayor**

**Lic. Samuel Martínez Aceves
Jefe de la Unidad de Delegaciones Federales del Trabajo**

**Lic. José I. Villanueva Lagar
Director General de Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Lic. Rafael A. Avante Juárez
Director General de Inspección Federal del Trabajo**

CONTENIDO

1. Presentación, 7
2. Introducción, 9
3. Empresas.
 - 3.1 Agrana Fruit México, S.A. de C.V., 13
 - 3.2 Aquamiller, S.A. de C.V., 15
 - 3.3 AstraZeneca, S.A. de C.V., 17
 - 3.4 Bristol-Myers Squibb de México, S. de R. L. de C.V., 19
 - 3.5 Cementos Apasco, S.A. de C.V., Planta Ramos Arizpe, 21
 - 3.6 Colgate Palmolive, S.A. de C.V., 23
 - 3.7 Cosbel, S.A. de C.V., "L'Oréal México", 25
 - 3.8 GE Plastics, S.A. de C.V., 27
 - 3.9 General Motors de México, S. de R.L. de C.V., 29
 - 3.10 Grupo Embotellador CIMSA, S.A. de C.V., 31
 - 3.11 Hotel Marena, S.A. de C.V., 33
 - 3.12 Indiana Data Processing de Acuña, S. de R.L. de C.V., 35
 - 3.13 Industriales en Fibra de Vidrio, S.A. de C.V., 37
 - 3.14 Intervet México, S.A. de C.V., sitio Santiago Tianguistenco, 39
 - 3.15 Key Tronic Reynosa, S.A. de C.V., 41
 - 3.16 Kimball Electronics México, S.A. de C.V., 43
 - 3.17 McCord Payen de México, S. de R.L. de C.V., Planta Naucalpan, 45
 - 3.18 Metapol, S.A. de C.V., 47
 - 3.19 Murphy de México, S.A. de C.V., 49
 - 3.20 Punta Mita Servicios, S.C., 51
 - 3.21 Puratos de México, S.A. de C.V., 53
 - 3.22 Sanofi Aventis de México, S.A. de C.V., Planta Ocoyoacac, 55
 - 3.23 Sociedad de Motores, S. de R.L. de C.V., 57
 - 3.24 Turbo Tecnología de Reparaciones, S.A. de C.V., 59
 - 3.25 Unipak, S.A. de C.V., 61

PRESENTACIÓN

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, considera a la prevención de riesgos de trabajo como una de las principales prioridades de la política laboral, dentro del objetivo relativo a la promoción de políticas de Estado y la generación de condiciones laborales que incentiven la creación de empleos de alta calidad en el sector formal.

La Política Pública de Seguridad y Salud en el Trabajo 2007-2012, aprobada en el seno de la Comisión Consultiva Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, prevé dentro de sus líneas estratégicas el desarrollo y consolidación de una cultura de prevención de riesgos laborales que privilegie el quehacer preventivo sobre el correctivo, por medio de la instauración de sistemas de administración en seguridad y salud en los centros de trabajo, bajo estándares nacionales e internacionales.

En el marco de dicha política, se propuso impulsar el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, mismo que tiene por objeto promover que las empresas implementen sistemas de administración en la materia, con el fin de favorecer el funcionamiento de centros de trabajo seguros e higiénicos.

Para ello, el Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, dentro de las Estrategias y Líneas de Acción asociadas al Objetivo 6, denominado "Elaborar e Instrumentar Acciones para Fortalecer la Seguridad y Salud en el Trabajo", prevé el desarrollo y consolidación de una cultura de prevención de riesgos laborales, mediante la adopción de prácticas seguras y la difusión de casos de éxito, entre otras acciones.

El presente es el quinto volumen de la serie **Casos de Éxito**, con la cual se pretende dejar constancia de las empresas que, con base en el compromiso voluntario suscrito entre empleadores y trabajadores, han obtenido el tercer nivel de reconocimiento "Empresa Segura", en el marco del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST.

La publicación muestra la información proporcionada por las empresas a partir de la descripción de su situación inicial relativa a los peligros asociados al proceso productivo, los desafíos en el cumplimiento de la normatividad aplicable y la ocurrencia de riesgos de trabajo. Complementariamente, reúne datos sobre la disminución o eliminación de la accidentabilidad, la forma en que ello ha repercutido en la productividad y competitividad, y el papel que en el proceso han tenido la participación de los trabajadores y la incorporación de buenas prácticas.

Casos de Éxito es, por lo tanto, testimonio de un proceso que responde satisfactoriamente a los principios que el Gobierno de la República promueve conjuntamente con empresas y trabajadores comprometidos con el trabajo digno y, por lo mismo, seguro.

Lic. José I. Villanueva Lagar
Director General de Seguridad
y Salud en el Trabajo

INTRODUCCIÓN

El Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, tuvo su origen en el año de 1995 en los denominados “Programas Preventivos”, los cuales se aplicaban en centros de trabajo con cien o más trabajadores de la industria maquiladora de exportación de las entidades federativas de la frontera norte del país, así como de Jalisco y el Distrito Federal, con el propósito de promover la implementación de programas preventivos en los centros de trabajo.

El 21 de enero de 1997, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, el cual señala en el artículo 12 que “La Secretaría llevará a cabo programas de asesoría y orientación para el debido cumplimiento de la normatividad laboral en materia de seguridad e higiene en el trabajo, en los que se establecerán los mecanismos de apoyo para facilitar dicho cumplimiento... a través de compromisos voluntarios con aquellas empresas o establecimientos que así se lo soliciten, para lo cual se auxiliará de la Comisión Consultiva Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo”.

Con la expedición de este Reglamento, se amplía el alcance del programa a todo el territorio nacional y se promueve la incorporación de los centros de trabajo de las industrias de la construcción, metal mecánica, tiendas de autoservicio, muebles de madera, plásticos, embotelladoras de refrescos, textil y transporte eléctrico, mismas que presentaban en ese entonces altas tasas de accidentabilidad.

En el año de 1999, la metodología y documentos técnicos del programa se someten a estudio por parte del Colegio de la Frontera Norte, para evaluar su aceptación, aplicación y utilidad en el cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo.

Con base en los resultados del estudio, en el año 2000 se reestructura la metodología para incorporar la instauración de Sistemas de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, y se adecuan los documentos técnicos y el esquema de asistencia técnica.

Con dichos criterios, se emiten los primeros lineamientos del programa en el año 2000, con el nombre de “Campaña de Patrones y Trabajadores Responsables en Seguridad e Higiene en el Trabajo”.

En 2002, se emiten nuevos lineamientos generales para el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST. Bajo estos lineamientos, se acuña el otorgamiento del reconocimiento de “Empresa Segura” en sus tres niveles:

- **Por el cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo;**
- **Por las acciones de mejora continua en la seguridad y salud en el trabajo, y**
- **Por sus logros en la administración de la seguridad y salud en el trabajo.**

En el marco de la Política Pública de Seguridad y Salud en el Trabajo 2007-2012, en el año 2008 se lleva a cabo una revisión de los Lineamientos Generales de Operación del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, actualización que tuvo como punto de partida las experiencias acumuladas en los últimos seis años de operación del referido programa.

De igual manera, fueron tomadas en consideración otras experiencias en programas análogos, tales como: las Directrices sobre sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, emitidas por la Organización Internacional del Trabajo, OIT; la Norma sobre Sistemas de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional, OHSAS 18001:2007, y la Norma Mexicana NMX-SAST-001-IMNC-2008, Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Requisitos.

En los nuevos Lineamientos Generales de Operación del Programa, se actualizan los objetivos específicos y amplían las políticas del programa, entre otras, las relativas a la inclusión de empresas contratistas, la aceptación de sistemas análogos, la definición de autoridades responsables y la difusión de los resultados alcanzados.

Por lo que concierne a la elaboración del compromiso voluntario, son precisados el contenido y especificaciones de la documentación requerida, es decir del Diagnóstico de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo y del propio compromiso.

En cuanto a la autorización de dichos compromisos, se establecen y detallan los criterios para realizar la revisión de la documentación

requerida antes mencionada, al igual que los términos para la autorización de los mismos y la notificación del registro en el programa.

Por lo que se refiere a las evaluaciones, son sustituidas las parciales por las iniciales; es señalado el objeto y alcance de las evaluaciones; se determina que éstas pueden realizarse a petición de parte o dentro del plazo establecido para tal efecto; son definidas las etapas de la evaluación integral y el alcance de la revisión documental y de la verificación en campo, y se incluyen los criterios para el seguimiento de los centros de trabajo con reconocimiento de "Empresa Segura".

En este apartado, se reconoce de manera expresa la validez de los dictámenes para la evaluación de la conformidad de las normas oficiales mexicanas que emiten las unidades de verificación acreditadas y aprobadas.

Por otra parte, son establecidos los lineamientos para la revisión, evaluación y dictamen de las solicitudes para el otorgamiento de reconocimientos, los términos para desarrollar estas funciones y los responsables de su ejecución.

Del mismo modo, se adicionan los criterios específicos para el otorgamiento de reconocimientos en sus diversas modalidades; el relativo al número de días subsidiados por accidentes de trabajo en todos los niveles; los lineamientos para la revalidación del tercer nivel de "Empresa Segura"; el denominado "Por su liderazgo en la seguridad y salud en el trabajo", para los centros de trabajo que participen en la promoción, asesoría y asistencia técnica del programa, una vez que hayan obtenido el tercer nivel, así como las reglas para la obtención de la Acreditación de Sistemas de

Administración y Seguridad en el Trabajo, a que se refiere el artículo 72 de la Ley del Seguro Social.

Además, se determinan las causales que dan lugar a la actualización del compromiso voluntario y a la baja temporal y definitiva del programa, al igual que las condiciones para permanecer inscrito en el mismo. Respecto de la baja definitiva, se incorpora la garantía de audiencia al centro de trabajo para que manifieste lo que a su derecho convenga.

La actualización de los Lineamientos Generales de Operación del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, sirvió también de punto de partida para llevar a cabo la renovación de las tres guías básicas que orientarán y evaluarán su puesta en funcionamiento:

- **Guía de Asesoría para la Instauración de Sistemas de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo;**
- **Guía para la Evaluación del Funcionamiento de Sistemas de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, y**
- **Guía para la Evaluación del Cumplimiento de la Normatividad en Seguridad y Salud en el Trabajo.**

La Guía de Asesoría para la Instauración de Sistemas de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como propósito proveer a los centros laborales de un esquema con los elementos esenciales para la puesta en operación de estos sistemas y el seguimiento de los avances en su aplicación.

Por su parte, la Guía para la Evaluación del Funcionamiento de Sistemas de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo aporta los criterios de aceptación y de evaluación para

valorar el funcionamiento de dichos sistemas, así como las acciones preventivas y correctivas por instrumentar en los centros de trabajo.

Finalmente, la Guía para la Evaluación del Cumplimiento de la Normatividad en Seguridad y Salud en el Trabajo es una herramienta que permite realizar una revisión exhaustiva sobre la observancia de las diversas disposiciones en la materia que le son aplicables al centro de trabajo, con las consiguientes medidas preventivas y correctivas por ejecutar.

Con la actualización de los Lineamientos Generales de Operación y de sus guías básicas, la Secretaría del Trabajo y Previsión Social busca impulsar y consolidar la implantación y operación del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, y, de esta manera, contribuir al establecimiento de centros de trabajo seguros e higiénicos, con la consecuente disminución de los riesgos laborales.

Los resultados obtenidos con motivo de la instauración del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, avalan la necesidad de fortalecerlo e impulsarlo.

Las empresas certificadas en el primer nivel de reconocimiento de "Empresa Segura", por el cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo, tienen una tasa de 1.20 accidentes por cada cien trabajadores, lo que representa una disminución del 58.6 por ciento con respecto a la tasa media nacional.

Aquellas empresas que han obtenido el segundo nivel de reconocimiento, por las acciones de mejora continua en la seguridad y salud en el trabajo, registran una tasa de 0.66 accidentes por cada cien trabajadores, 77.2 por ciento por debajo de la tasa nacional.

A las que se ha otorgado el tercer nivel, por sus logros en la administración de la seguridad y salud en el trabajo, muestran una tasa de 0.44 accidentes por cada cien trabajadores, 84.8 por ciento inferior a la que se registra en todo el país.

Por último, las que han obtenido la revalidación del tercer nivel tienen 0.37 accidentes por cada cien trabajadores, 87.2 por ciento menor a la tasa media nacional.

Es por lo anterior que, con el presente volumen de la serie **Casos de Éxito**, se reconoce y deja constancia de las empresas que, con base en el compromiso voluntario suscrito entre empleadores y trabajadores, han obtenido el tercer nivel de reconocimiento “Empresa Segura”, en el marco del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, para que se conozcan y multipliquen en nuestro país las mejores prácticas en la prevención de riesgos laborales.



3.1 AGRANA FRUIT MÉXICO, S.A. DE C.V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Agrana Fruit México, S.A. de C.V., es una filial de SIASMPA, con sede en Francia, y pertenece al grupo Agrana Beteiligungs-AG, con oficinas corporativas en la Ciudad de Viena, Austria.

En el año de 1981 inició labores en México como SIASPORT, S.A. de C.V., razón social que cambió en el año 2002 por Atys, S.A. de C.V., y a partir de 2006 se conoce con el nombre que actualmente tiene.

El centro de trabajo se ubica en Martínez de Navarrete 83-B, Jacona, Michoacán, con 640 empleados.

Sus principales actividades son el procesamiento de fruta fresca y la elaboración de preparados de frutas para la industria láctea y de alimentos, los cuales se comercializan a nivel nacional e internacional.

Desde su origen ha crecido al mismo ritmo que el mercado de los productos lácteos, y continuará fortaleciendo su posición con soluciones integradas a los requerimientos y expectativas de los clientes.

SITUACIÓN INICIAL

Agrana Fruit México, S.A. de C.V., antes de incorporarse al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en



Agrana Fruit México, S.A. de C.V.

mayo de 1999, carecía principalmente de control documental, de herramientas para la identificación de peligros y/o riesgos de manera oportuna, a fin evitar accidentes y lesiones, así como de un mejor seguimiento y/o monitoreo de la seguridad y salud de los trabajadores.

En el año previo a la incorporación al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, se registraron 19 riesgos de trabajo reportados al Instituto Mexicano del Seguro Social.

De acuerdo con los resultados del diagnóstico inicial realizado por parte de la empresa, el cumplimiento normativo era inferior al 70 por ciento.

En cuanto al ausentismo, se registraron 266 días por riesgos de trabajo en el mismo año.

Los principales peligros detectados fueron contacto con sustancias químicas peligrosas, manejo de recipientes sujetos a presión y el manejo de herramientas punzo cortantes.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

La visión, misión y objetivos de la organización en la materia de seguridad y salud en el trabajo se instrumentaron a partir de que la empresa se incorporó al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST. Así también, se inició la instauración del sistema de administración en este campo y la aplicación de la guía de auto cumplimiento de la normatividad nacional.

Las principales mejoras que se realizaron con dicho Programa fueron en los procedimientos de trabajo; la realización de diversos estudios en materia de seguridad y salud en el trabajo, y el reforzamiento de la capacitación a los trabajadores.

En general, fue un cambio radical en la administración de la seguridad y salud en el trabajo dentro de la organización.

El porcentaje de cumplimiento de la normatividad en la última evaluación para obtener el tercer reconocimiento fue del cien por ciento y los accidentes registrados ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, IMSS, por riesgos de trabajo fueron cinco, para obtener una tasa de 0.78 casos de accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores.

Con el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, la cultura de Agrana Fruit México, S.A. de C.V., cambió radicalmente hacia una mejora continua en todos sus niveles, tanto directivos, trabajadores sindicalizados, no sindicalizados y proveedores, lo cual ha impactado en la reducción del número de riesgos de trabajo y en la prima del seguro de riesgos del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Igualmente, se facilitó la instalación de una red contra incendios, la cual da servicio tanto a la empresa como a la comunidad periférica a la planta, al contar con hidrantes de banqueta.

Entre las buenas prácticas que la empresa ha realizado, a partir de su incorporación al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, son la remodelación del cien por ciento del cuarto de máquinas donde se tienen instaladas las calderas; los sistemas de refrigeración con amoniaco anhidro y una sub-estación eléctrica, así como la aplicación de los exámenes médicos especiales y el monitoreo continuo del estado de salud de los trabajadores, a través de campañas vinculadas con el Instituto Mexicano del Seguro Social.



3.2 AQUAMILLER, S.A. DE C.V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Aquamiller, S.A. de C.V., es una empresa dedicada a la purificación, distribución y comercialización de agua de consumo humano. Desde su inicio en 1992, se constituye en la primera industria formal de agua purificada en Sinaloa, ubicada en Carlos Filio No. 385 Oeste, Col. Ignacio Allende, C.P. 80010, Culiacán, Sinaloa.

La empresa cuenta con profesionistas experimentados en el proceso de purificación, con instalaciones funcionales y tecnología de punta.

Los productos que elabora son agua purificada en la presentación de 19 litros, tortilla de maíz y frijol cocido.

Actualmente cuenta con una plantilla de 149 trabajadores.

SITUACIÓN INICIAL

Cuando se incorporó en el año 2002 al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, se realizaron cambios en los instrumentos de administración y control de los procedimientos, debido a que la empresa, desde sus inicios, se ha preocupado por la protección y bienestar de sus colaboradores, por lo que cuenta con condiciones seguras en sus instalaciones, equipos y maquinaria, así como con el equipo de protección personal, programas de mantenimiento, higiene y saneamiento.

En el año previo a la incorporación al Programa, no se presentó ningún accidente o enfermedad de trabajo y obtuvo una calificación del 99 por ciento en la normatividad en seguridad y salud laboral.



Aquamiller, S.A. de C.V.

Los riesgos asociados al proceso principal de la empresa son golpes o atrapamiento de extremidades y caídas.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Las mejoras obtenidas en la empresa con motivo de la instauración del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, son las siguientes: documentación y seguimiento de los programas; procedimientos y capacitación, así como reconocimiento, evaluación y control de los actos y condiciones inseguras que puedan ocurrir en las áreas del centro de trabajo.

Para su implementación se cuenta con la participación de todos los colaboradores y de los integrantes de la Comisión de Seguridad e Higiene en el Trabajo, la cual realiza recorridos mensuales para monitorear las condiciones existentes.

Los resultados en la disminución de accidentes ha sido favorable al no presentarse ningún caso, y en cuanto al cumplimiento de la normatividad, se observa el cien por ciento.

Entre los beneficios obtenidos, destacan la disminución en el pago de la prima del seguro de riesgos de trabajo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, la cual es la mínima con un porcentaje de 0.005; actitud responsable de los colaboradores sobre su protección personal y el cuidado de las instalaciones, equipo, maquinaria y herramientas; reconocimiento por parte de la comunidad como una empresa segura, y la obtención de los reconocimientos de "Empresa Segura" en sus tres niveles, expedidos por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social: en 2002 por el cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo; en 2003 por las acciones de mejora continua

en la materia, y en 2005 por sus logros en la administración de la seguridad y salud en el trabajo.

Como buenas prácticas se tienen procedimientos operativos de estandarización y sanitización; programas de mantenimiento y limpieza, al igual que brigadas de primeros auxilios y combate contra incendios.



3.3 ASTRAZENECA, S.A de C.V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

AstraZeneca, S.A. de C.V., surge en 1999 de la fusión de dos compañías farmacéuticas -Astra México, S.A. de C.V. y Zeneca Mexicana, S.A. de C.V.-, con domicilio en Av. Lomas Verdes No. 67, Colonia Lomas Verdes, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53120. Actualmente cuenta con un mil empleados.

Sus operaciones incluyen la fabricación de formas farmacéuticas sólidas; el acondicionamiento de productos en granel, y la distribución y venta de los medicamentos al sector salud y privado en el mercado nacional, así como de Centro y Sudamérica.

Se ha colocado como uno de los generadores más importantes de productos sustentados en la investigación científica y líder a escala mundial en el tratamiento de siete grandes áreas

terapéuticas: cardiovascular, gastrointestinal, oncología, respiratoria, infectología, control del dolor y sistema nervioso central.

A nivel internacional, está conformada por más de 58 mil colaboradores en 44 países, y promueve una cultura de respeto a la individualidad y diversidad de la gente, y de comunicación, honestidad y confianza, con altos estándares éticos. Asimismo, ha desarrollado un compromiso social y de cuidado al medio ambiente para cumplir con estándares consistentes y apropiados a lo largo del planeta.

SITUACIÓN INICIAL

En concordancia con su política de Seguridad, Higiene y Ecología, la empresa se incorporó al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, en el año 2003, con el fin de garantizar un ambiente seguro y saludable.



AstraZeneca, S.A. de C.V.

El diagnóstico inicial permitió una evaluación integral de daños a la salud y riesgos, así como la identificación de áreas de oportunidad como: actualización de estudios para las nuevas instalaciones; definición de procedimientos; adquisición de herramientas para facilitar el mantenimiento o la operación de equipos; programas de capacitación y señalización para la comunicación de riesgos, y la adquisición de equipos para la atención de emergencias.

En relación con el cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo, la evaluación inicial fue del 61 por ciento y se presentaron doce accidentes.

Los riesgos asociados al proceso principal de la empresa son el contacto con corriente eléctrica, electricidad estática, partes mecánicas en movimiento y bordes filosos, así como la exposición a sustancias químicas corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas e inflamables, y a agentes físicos como ruido, temperaturas extremas y presiones anormales.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

La incorporación del centro de trabajo al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, ha permitido capacitar al personal en la prevención y control de riesgos; actualizar los estudios; definir procedimientos para el uso, mantenimiento y remplazo de las herramientas; implementar un plan de respuesta para casos de emergencia, y establecer un programa de vigilancia médica al personal expuesto a agentes físicos, químicos y ergonómicos.

Asimismo, en la evaluación integral se han obtenido los siguientes resultados: cien por ciento en el cumplimiento de la normatividad

y reducción de la tasa de accidentes a 1.89 casos por cada cien trabajadores, con tres casos durante el año.

Los beneficios obtenidos se reflejan en el cambio de actitud de los trabajadores que han desarrollado una mayor conciencia y participación sobre su protección; la reducción de la prima del seguro de riesgos de trabajo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social; ahorros económicos, y reconocimientos del corporativo, clientes, proveedores y la comunidad.

Las buenas prácticas que la empresa lleva a cabo le permiten contar con el Sistema de Administración en Seguridad, Higiene y Ecología para la mejora continua de sus procesos, el cuidado de la salud de los empleados y sus instalaciones.



3.4 BRISTOL-MYERS SQUIBB DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Bristol-Myers Squibb de México, S. de R.L. de C.V., es una de las diez principales empresas farmacéuticas en el mundo. Su misión es “Prolongar y mejorar la calidad de la vida humana a través de productos farmacéuticos, nutricionales y para el cuidado de la salud de la más alta calidad e innovación”.

Cuenta con dos divisiones: una Farmacéutica y otra denominada Grupo para el Cuidado de la Salud.

Forma parte del corporativo Mead-Johnson, que integra a un equipo de aproximadamente 43 mil empleados en 300 sitios en más de cien países.

En México inició operaciones en 1947, y cuenta con tres plantas de producción, que en su conjunto integran una fuerza laboral de más de 2 mil empleados.

Bristol-Myers Squibb de México, S. de R.L. de C.V., se encuentra ubicada en Av. Revolución 1267, Colonia Tlacopac, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01040, México, Distrito Federal.

SITUACIÓN INICIAL

Como la empresa ya contaba con un sistema de gestión de la seguridad y del medio ambiente, se detectaron oportunidades de mejora en el control de los recipientes sujetos a presión, capítulo en el cual se renovaron los planos y los permisos correspondientes y se creó un esquema específico para mantener actualizados dichos equipos.



Bristol-Myers Squibb de México, S. de R.L. de C.V.

Los índices de accidentabilidad siempre han sido muy bajos, y gracias a la instauración y eficiente operación del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, no se han reportado accidentes por tres años consecutivos.

El nivel de cumplimiento en todos los elementos del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, es del cien por ciento, lo cual es un motivo de satisfacción y orgullo para Bristol-Myers Squibb de México, S. de R.L. de C.V. Con respecto a los porcentajes de ausentismo se han mantenido en uno por ciento y la rotación es prácticamente nula, 0.29 por ciento.

Los principales riesgos de trabajo se derivan del manejo de sustancias químicas, para lo cual se tienen instrumentados diferentes procedimientos de contención del contaminante y del contacto con partes en movimiento.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

El Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, dispone de una herramienta informática accesible a todo el personal operativo, en la cual están incorporados: procedimientos, instrucciones de trabajo, hojas de seguridad de las sustancias químicas, además de un exhaustivo programa de capacitación y adiestramiento. Con esta información el personal tiene acceso a la documentación, así como a cursos de actualización y perfeccionamiento en seguridad y salud laborales.

El porcentaje de cumplimiento de la normatividad asentado en las minutas fue del cien por ciento y el número de accidentes registrados en la evaluación fue de cero sin días perdidos.

El Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, ha fortalecido su relación con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, e incrementado la participación de los trabajadores, al saber que laboran en una empresa calificada de excelencia en seguridad, lo que ha permitido obtener el reconocimiento de su corporativo a través de mensajes de felicitación por sus logros desde el año 2004. La tasa de riesgos se mantiene en el mínimo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

Como buenas prácticas se encuentra el sistema de información que integra las políticas y procedimientos de seguridad e higiene establecidos, los cuales se difunden mediante un intenso programa de capacitación a todos los trabajadores.



3.5 CEMENTOS APASCO, S. A. DE C.V., PLANTA RAMOS ARIZPE

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Cementos Apasco, S.A. de C.V., Planta Ramos Arizpe, inició operaciones en el año de 1991. Forma parte del Grupo Suizo Holcim, uno de los líderes mundiales en la producción y comercialización de cemento, concreto premezclado, agregados y otros productos y servicios relacionados con la industria de la construcción.

Tiene presencia en más de 70 países y cuenta con una red multicultural de más de 60 mil colaboradores, de los cuales alrededor de 3 mil trabajan en México.

La empresa a nivel nacional tiene cien plantas, de las cuales en seis se producen 11.3 millones de toneladas anuales de cemento, noventa de concreto premezclado y cuatro de agregados.

Asimismo, cuenta con veintitrés centros de distribución de cemento, dos terminales marítimas y un Centro Tecnológico del Concreto.

Cementos Apasco, S.A. de C.V., Planta Ramos Arizpe., se encuentra ubicada en Carretera Saltillo-Monterrey Km. 23.5, Ramos Arizpe, Coahuila, C.P. 25900.

SITUACIÓN INICIAL

En lo que respecta a los accidentes de trabajo por las actividades en el proceso de fabricación del cemento, se ha logrado una notable mejora, ya que durante los últimos años no se ha registrado caso alguno.



Cementos Apasco, S.A. de C.V., Planta Ramos Arizpe

En el diagnóstico inicial, el cumplimiento normativo en materia de seguridad y salud en el trabajo fue del 90 por ciento, con avances sustanciales a través de los planes de acción implementados en los últimos años.

Los principales riesgos asociados al proceso son la exposición a sustancias químicas y agentes nocivos, como humos, ruido, temperaturas extremas y de carácter ergonómico. Además, por las características de sus instalaciones y actividades de mantenimiento, existen peligros como caída de alturas, contacto con energía eléctrica, golpes o atrapamiento por equipo en movimiento.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Su Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, se encuentra alineado con los principios estratégicos de la empresa, lo que garantiza la sustentabilidad y un nivel de cumplimiento normativo en la materia del cien por ciento, así como la eliminación de los accidentes laborales en los últimos años.

Con el establecimiento del sistema de gestión la empresa ha logrado impulsar programas preventivos; definir los procedimientos para las actividades peligrosas; identificar, evaluar y controlar los riesgos asociados a las actividades de la planta, y obtener los recursos necesarios para garantizar instalaciones seguras.

El involucramiento del personal en dicho sistema ha consolidado una cultura preventiva. La empresa considera que la comunicación oportuna, el involucramiento y participación de todo el personal en las actividades de prevención es definitiva para tener éxito en el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST.



3.6 COLGATE PALMOLIVE, S.A. DE C.V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Colgate Palmolive, S.A. de C.V., inició en 1925 la distribución y posteriormente la fabricación de productos de consumo humano para la limpieza personal y del hogar.

Gran parte de las operaciones en la manufactura de los artículos se llevan a cabo en las áreas de producción que son de tipo químico, mediante el empleo de equipo y maquinaria con tecnología de punta para su comercialización en el mercado nacional y de exportación a Centroamérica, Sudamérica y Estados Unidos de Norteamérica.

La empresa tiene su casa matriz en la ciudad de Nueva York, EE.UU. Las instalaciones en México se encuentran ubicadas en Presa La

Angostura No. 225, Colonia Irrigación, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11500, México, Distrito Federal.

Actualmente tiene una base de un mil 248 trabajadores y empleados.

Los estándares corporativos están enfocados a disminuir accidentes y conservar la salud de los trabajadores, con el apoyo de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo.

SITUACIÓN INICIAL

La empresa se incorporó al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, en el año 2001, y derivado del diagnóstico inicial obtuvo un 89 por ciento de cumplimiento de la normatividad aplicable en la materia, con una tasa de incidencia de 6.05



Colgate Palmolive, S.A. de C.V.

accidentes por cada cien trabajadores, correspondiente a 15 casos. Su índice de ausentismo fue del dos por ciento y el de rotación del 2.34 por ciento.

Las áreas de oportunidad detectadas fueron en las señales, avisos y código de colores; instalaciones eléctricas; electricidad estática; sistemas contra incendio; condiciones del medio ambiente de trabajo, y planta física.

Los riesgos de trabajo se relacionan con atrapamiento por maquinaria o equipos; contacto con temperaturas extremas y energía eléctrica; exposición a sustancias químicas, así como golpes y caída de alturas.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

El Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, permitió adquirir una cultura laboral enfocada a un desempeño pro activo y no reactivo, así como a reforzar el Sistema de Administración de Seguridad Industrial, SASI. Este último es una herramienta electrónica con procedimientos, instructivos de operación, registros, listas de verificación, manuales de operación, políticas, planes de control y de cambios, programas de capacitación por puesto de trabajo, e inspecciones para cumplir la normatividad, a partir de la identificación de actos y condiciones inseguras.

Actualmente, Colgate Palmolive tiene un porcentaje de cumplimiento de la normatividad del 99 por ciento y el número de accidentes registrados es de dos casos, con una tasa de incidencia de 0.17, con ahorros económicos por 2.6 millones de dólares.

Al respecto, ha obtenido 13 reconocimientos por parte del corporativo, debido a que desde el año 2001 registró 900 mil horas sin acci-

dentos, acumulando 4.5 millones a 2008. De esta manera, se pueden constatar los beneficios en el clima laboral, el entorno social, la competitividad y las finanzas de la empresa.

En relación con las buenas prácticas cuenta, entre otras, con los programas siguientes:

1. Entrenamiento en piso Fast Track y capacitación del personal con especialistas en temas técnicos y teóricos-prácticos, por ejemplo trabajo en alturas.
2. Campaña del Cuidado en Manos, que consiste en dar capacitación y material de apoyo como cuadernos, manuales de bolsillo, pósters y videos corporativos de experiencias de otras plantas de Colgate.
3. Concurso de dibujo con los hijos de los trabajadores.
4. Semana de Seguridad, con una actividad especial fomentando una cultura de prevención con el trabajador y su familia.
5. Análisis de Riesgos en Trabajos Específicos, con la participación de especialistas de 3M, BEST, HAWK.

L'ORÉAL

3.7 COSBEL, S. A. DE C. V., "L'ORÉAL MÉXICO"

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Cosbel, S.A. de C.V., "L'Oréal de México", inició operaciones en 1962 y se ubica en Av. Prolongación División del Norte 5152, Col. San Bernardino, Delegación Xochimilco, C.P. 16050, México, Distrito Federal.

Se dedica a la fabricación de productos de belleza e higiene personal, y entre algunas de sus marcas en el mercado están: Imedia, Preference, Nutrisse, Cien por Ciento Color, Obao, Fructis, L'Oréal Kids, Body Cocoom y Revitalif.

Produce 190 millones de unidades al año, de los cuales el 70 por ciento es para el mercado nacional y el resto para la exportación a países,

tales como: Estados Unidos, Argentina, Chile, Venezuela, Brasil, Perú, Uruguay, Colombia y Centroamérica.

Cuenta con una plantilla promedio de 389 trabajadores.

SITUACIÓN INICIAL

L'Oréal se inscribió al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, en mayo de 2005, no obstante que siempre ha considerado a su política de seguridad, higiene y medio ambiente como principio fundamental de la prevención de la contaminación, accidentes y enfermedades laborales, da cumplimiento a los requisitos legales y mantiene una mejora continua.



Cosbel, S. A. de C. V., "L'Oréal México"

La empresa cuenta desde hace más de 20 años con un sistema y programa de seguridad; sin embargo, el autodiagnóstico ha sido de gran utilidad como guía para evaluar el grado de cumplimiento que tiene la empresa en los rubros descritos.

Con el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, se ha mejorado el involucramiento del comité de dirección, mandos medios, personal operativo, contratistas, proveedores y maquiladores; han sido implementados indicadores específicos para evaluar el cumplimiento normativo y los programas preventivos, y se comunican y difunden hacia toda la empresa los resultados en la materia.

Durante el año 2004 se presentaron dos accidentes incapacitantes y tres en 2005. Los porcentajes de cumplimiento fueron de 94.83 en la administración de la seguridad y salud en el trabajo y de 96.51 en la normatividad en la materia.

Los riesgos de trabajo asociados con la actividad industrial son golpes por caída de objetos en el manejo de materiales, además del contacto con sustancias químicas y objetos peligrosos.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

El mantenimiento del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, ha permitido alcanzar los objetivos planteados por la Dirección General de Operaciones en París, Francia, y el cumplimiento normativo establecido por las autoridades mexicanas, ha servido como base para mantener su certificación en el Sistema de Gestión Ambiental, ISO 14001, y el Sistema de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional, OHSAS 18001, así como mantener el involucramiento de todos los trabajadores.

Desde la primera evaluación integral de su SASST, logró obtener el tercer nivel de reconocimiento. Hasta el año 2008, no se han presentado accidentes incapacitantes y en su reciente revalidación realizada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, logró el cien por ciento de cumplimiento de la normatividad en la materia.

Entre los beneficios obtenidos por la empresa se encuentran: reducción de accidentes; cumplimiento de sus objetivos; condiciones de trabajo más seguras y confortables; participación consciente y entusiasta de todo el personal; mantener la calidad de sus productos; aumento de la productividad; ser la primera empresa del grupo en América Latina en obtener este tipo de certificación, y reducción de la prima del seguro de riesgos de trabajo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social a 0.51988.

Como prácticas seguras se cuenta con las siguientes acciones: identificación de peligros; reporte de actos y condiciones inseguras en los puestos y áreas; seguimiento al cumplimiento de las auditorías; reporte inmediato de accidentes; procedimientos e instrucciones de trabajo; seguimiento a objetivos y metas; cursos de formación, orden y limpieza; validación por el área de seguridad de la maquinaria, equipo y herramientas, y la medición del desempeño en la materia de todos los trabajadores.



3.8 GE PLASTICS, S. A. DE C. V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

GE Plastics, S.A. de C.V., inició en septiembre de 1991 sus actividades con la fabricación y venta de plásticos de ingeniería tipo ABS, así como resinas plásticas HRG, SAN y los productos Geloy® Lexan.

Su mercado nacional comprende Celaya, Guadalajara, Reynosa, Distrito Federal, Puebla y Monterrey; en el ámbito internacional incluye Estados Unidos de Norteamérica, Brasil, Argentina, Chile y Francia.

El proceso de producción radica en la polimerización de la reacción de acrilonitrilo, butadieno y estireno para la fabricación de resina. Asimismo, realiza la mezcla de HRG, SAN y PBD con aditivos y pigmentos, mediante un proceso de alta temperatura y la extrusión del material para la elaboración de plástico ABS.

GE Plastics, S.A. de C.V., se encuentra ubicada en Boulevard de los Ríos Km. 4.8, Puerto Industrial, Altamira, Tamaulipas, C.P. 89600; cuenta con 90 trabajadores directos y 30 empleados indirectos, y forma parte del corporativo General Electric.

SITUACIÓN INICIAL

En la primera evaluación se registraron cinco accidentes de trabajo que requirieron reubicar al personal y el porcentaje de cumplimiento de la normatividad fue del 95.5 por ciento. Se identificaron áreas de oportunidad en la señalización de extintores y en la estiba de materiales en los almacenes, las cuales fueron rápidamente corregidas.



GE Plastics, S. A. de C.V.

Los riesgos de trabajo derivados de los procesos productivos son contacto con sustancias químicas, electricidad y maquinaria en movimiento, así como exposición a presiones ambientales anormales y temperaturas extremas.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

El Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, permitió a la empresa autorregularse e involucrar a todos los trabajadores en los programas preventivos y en la capacitación.

La cantidad de accidentes registrados en el año del tercer reconocimiento fue de uno y el porcentaje de cumplimiento a la normatividad fue del cien por ciento.

Asimismo, se logró reducir la prima del seguro de riesgos de trabajo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social; existe una mayor conciencia del personal por su seguridad y la de sus compañeros; se ha incrementado la comunicación entre las áreas; el corporativo a nivel mundial y en su división Plásticos les ha reconocido por entregar consistentemente buenos resultados, y tienen mayor prestigio en la comunidad y soporte por la Delegación Federal del Trabajo en el Estado.

Como buenas prácticas se encuentra la reducción de la tolerancia de no cumplimiento a los requisitos de seguridad; la evaluación de contratistas y proveedores; la observancia de las medidas de prevención por convencimiento y no por obligación; ser reconocidos como ejemplo en el cumplimiento de disposiciones de protección, donde prevalezca una actitud reactiva antes que correctiva, y estar abiertos a mejoras constantes en la materia.



3.9 GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

General Motors de México S. de R. L. de C. V., tiene 70 años de operaciones en México. La planta inició actividades en 1965. Cuenta con una plantilla de dos mil personas y se encuentra ubicada en Av. Industria Automotriz, Zona Industrial, Toluca, Estado de México, C.P. 50000.

Las actividades que desarrolla son fundición de autopartes, maquinado de motores y ensamble de unidades para venta a nivel nacional e internacional.

SITUACIÓN INICIAL

La empresa se incorporó al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, en el año de 1999 y obtuvo el 73 por ciento de cumplimiento de la normatividad, con 16 accidentes de trabajo y 67 días perdidos, así como una tasa de severidad de 1.87, de acuerdo con la fórmula de la Occupational Safety and Health Administration, OSHA.

Los riesgos de trabajo asociados al proceso principal de la empresa son golpes, caídas, contacto con sustancias químicas y descargas eléctricas.



General Motors de México, S. de R. L. de C. V.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Actualmente, la empresa cuenta con un sistema de monitoreo preventivo soportado por los requisitos del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, y el Sistema de General Motors Corporation.

Las principales mejoras se reflejan en el mantenimiento a equipos críticos, el sistema de seguimiento a la salud y la aplicación de acciones preventivas basadas en la normatividad.

Los resultados registrados para obtener el tercer reconocimiento del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, fueron 98 por ciento de cumplimiento de la normatividad; 96 por ciento en la instalación del sistema de administración; cien por ciento en las actividades planeadas, y una tasa de incidencia de 0.05.

Los beneficios obtenidos son un enfoque de autocuidado del personal, reducción de gastos por atención de accidentes, disminución del pago de la prima de grado de riesgo y mejor imagen de la compañía.

Las buenas prácticas que la empresa lleva a cabo encaminadas a conservar la seguridad y salud de los trabajadores son: formación de subcomités; uso de licencias para manejo de equipos móviles; procedimientos específicos para realizar trabajos en instalaciones eléctricas, alturas y espacios confinados; un sistema de reconocimiento al personal que levanta la voz por la acción preventiva, y la implementación de equipos de trabajo autodirigidos para lograr una organización más esbelta y flexible.



3.10 GRUPO EMBOTELLADOR CIMSA, S. A. DE C. V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Grupo Embotellador CIMSA, S.A. de C.V., es una empresa del Grupo Coordinación Industrial Mexicana.

Se dedica a la fabricación de bebidas gaseosas no alcohólicas, según la Clasificación Mexicana de Actividades y Productos, CMAP 313050 y el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte, SCIAN 312111.

Los principales productos que se fabrican son refrescos de la marca Coca-Cola, Sprite, Manzana Lift, Fanta y Delaware Punch.

Grupo Embotellador CIMSA, S.A. de C.V., se encuentra ubicado en Paseo Presidente Adolfo López Mateos Núm. 124, Fraccionamiento Ojuelos, C.P. 51350, en Zinacantepec, Estado de México.

La adquisición de la materia prima consiste en la compra de materiales que conformarán el jarabe y aquellas sustancias auxiliares del proceso de elaboración como envases de plástico, vidrio, cajas, entre otras. La etapa de transformación es la realización de las bebidas; envasado referente al embotellado, y control de calidad al llevar a cabo las pruebas correspondientes en la preparación del jarabe, durante el embotellado y en el producto final.



Grupo Embotellador CIMSA, S. A. de C.V.

SITUACIÓN INICIAL

El número de accidentes y enfermedades de trabajo registrados pasó de 113 en el año 2000 a cero en 2008.

El cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo fue del 73 por ciento en 2001 y del 99 por ciento en 2008.

El principal riesgo de trabajo asociado al proceso principal de la empresa es el contacto con sustancias químicas peligrosas.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

El Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, permitió ampliar considerablemente los cursos en la materia y mejoró su sistema fijo contra incendio, por medio de la adquisición de más equipo para enfrentar emergencias, además de valorar con mayor importancia los hallazgos de la Comisión de Seguridad e Higiene en los recorridos mensuales.

Existe un mayor involucramiento de los niveles directivos y el personal se encuentra más comprometido y convencido de los beneficios al realizar su trabajo de manera segura. Cuenta con mecanismos de control sobre los contratistas. Se aumentó el presupuesto para el programa de exámenes médicos y se le dotó de equipo.

El personal está consciente de los riesgos a los que está expuesto y, por lo tanto, realiza de manera segura sus actividades; existe mejor orden y limpieza en áreas; las instalaciones se encuentran en buenas condiciones y debidamente señalizadas; los programas de capacitación son ambiciosos y participativos; el índice de accidentalidad ha bajado considerablemente. La implantación del Sistema de

Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, ha permitido disminuir sus costos generando ahorros por arriba de un millón de pesos.

Respecto a las buenas prácticas, se emprendieron programas como el de buenos hábitos de manufactura, en el cual se revisan mensualmente las áreas abarcando los temas de seguridad, ambiental y de calidad. Se realizan recorridos semanales con las brigadas de emergencia.



3.11 HOTEL MARENA, S. A. DE C. V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Hotel Marena, S.A. de C.V., operadora del Hotel Buena Ventura Grand & Spa, ubicado en el corazón de Puerto Vallarta, rodeado de naturaleza y de su pintoresca arquitectura y cálida gente.

Su construcción comenzó en el año de 1980 e inició operaciones en el año de 1982.

Empresa mexicana que ofrece sus servicios principalmente al mercado americano, canadiense y nacional, cuenta con 236 habitaciones y 221 colaboradores.

SITUACIÓN INICIAL

Cuando la empresa se incorporó al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, en el año 2002, fue necesario realizar un recorrido minucioso para efectuar el primer diagnóstico situacional. Cambios significativos en todas las instalaciones, así como en la maquinaria y equipos, fueron los resultados de dicho diagnóstico.

Se llevaron a cabo estudios de riesgo, con la finalidad de detectar posibles condiciones inseguras en las zonas de trabajo, y así poder instalar los sistemas o equipos adecuados para reducir de manera considerable los riesgos laborales.



Hotel Marena, S. A. de C.V.

Se integró de manera oficial la Comisión de Seguridad e Higiene y la Unidad Interna de Protección Civil, con la debida capacitación y adiestramiento a cada uno de sus miembros.

Fueron corregidas instalaciones que no cumplieran con la norma correspondiente. También se identificaron tableros y tomacorrientes en todas las áreas del hotel.

Se codificaron todas las tuberías según su fluido, de acuerdo con lo que establece la NOM-026-STPS-2008.

Se actualizaron los planos de recipientes sujetos a presión y calderas, y se realizaron las pruebas hidrostáticas necesarias a cada uno de ellos, de acuerdo con la NOM-020-STPS-2002.

Se elaboraron y actualizaron manuales de operación, mantenimiento y seguridad en la maquinaria y equipos, así como para el manejo de sustancias químicas peligrosas y el uso apropiado del equipo de protección personal.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Con la obtención del reconocimiento de "Empresa Segura" en el tercer nivel del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, además de documentar los diagnósticos, procedimientos, capacitación, evaluación de actos y condiciones inseguras, se ha alcanzado un alto grado de concientización entre todo el personal y directivos del hotel.

Para la implementación y mantenimiento del programa se cuenta con la participación de gerentes de área, jefes departamentales, supervisores y colaboradores de cada una de las áreas de trabajo, concientes que esa es la manera adecuada de reducir riesgos de trabajo.

Los resultados que se han logrado son la disminución de accidentes de trabajo; el cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo; la operación ágil de los equipos y sustancias químicas, y la mejora de las condiciones de trabajo.



3.12 INDIANA DATA PROCESSING DE ACUÑA, S. DE R. L. DE C.V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Indiana Data Processing de Acuña, S. de R.L. de C.V., pertenece al corporativo International Outsourcing Services, IOS, establecido en Estados Unidos de Norteamérica, y tiene como actividad la selección y conteo de cupones de papel, con motivo de los descuentos que los manufactureros otorgan a sus consumidores.

Inició sus operaciones en Ciudad Acuña, Coahuila, México, en agosto de 1979 con un grupo de diez trabajadores, quienes realizaban el trabajo totalmente manual. Posteriormente, incorporó al proceso nueva tecnología y actualmente el 90 por ciento del trabajo es facilitado por los sistemas de cómputo. El personal activo en la actualidad es de 480 trabajadores.

Indiana Data Processing de Acuña, S. de R.L. de C.V. se encuentra ubicada en Matamoros Núm. 895 Sur, Colonia Centro, Ciudad Acuña, Coahuila, C.P. 26200.

SITUACIÓN INICIAL

En el primer diagnóstico situacional el porcentaje alcanzado fue de un 80 por ciento en el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo; ocurrieron 31 accidentes de trabajo; se presentó una incapacidad permanente parcial del 30 por ciento; el ausentismo promedio anual fue del siete por ciento, y la rotación del 14 por ciento.

Los riesgos de trabajo asociados al proceso productivo son golpes en extremidades superiores.



Indiana Data Processing de Acuña, S. de R. L. de C. V.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Las mejoras obtenidas con la instauración del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, son la toma de conciencia por parte del total del personal para aceptar y dar seguimiento a las medidas preventivas implementadas; mejor organización debido a que todos los programas y procedimientos están por escrito; limpieza y orden en toda la planta; actualización de todos los estudios y bitácoras correspondientes para prevenir actos o condiciones inseguras.

En 2008 se registraron cero accidentes de trabajo, para registrar la prima del seguro de riesgos de trabajo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social como una de las más bajas para su sector de actividad.

La implementación del Programa de Auto-gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, no sólo le ha otorgado beneficios económicos, sino también los trabajadores se han vuelto más activos para comunicar las condiciones inseguras que pueden detectar, las cuales han favorecido la certificación en ISO 9001:2000.



3.13 INDUSTRIALES EN FIBRA DE VIDRIO, S. A. DE C. V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Industriales en Fibra de Vidrio, S.A. de C.V., es una empresa de capital nacional y tiene una antigüedad de 11 años.

Los productos que elabora son de plástico reforzado para la industria automotriz del mercado nacional principalmente, pero también incursiona en España y Estados Unidos de Norteamérica.

El proceso se realiza utilizando resinas de tipo poliéster insaturado, las cuales se mezclan con un catalizador a base de peróxido de metil etil cetona para humedecer la colchoneta de fibra de vidrio, la que después será colocada sobre la superficie del molde previamente preparado, una vez que polimeriza la resina, se endurece dando forma definitiva a la pieza.

Cuenta con 48 trabajadores y se encuentra ubicada en los lotes 3 y 4, manzana VIII, subdivisión lote 5, Parque Industrial, Tizayuca, Hidalgo.

SITUACIÓN INICIAL

La empresa se incorporó al Programa de Auto-gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, en el año de 1999. En esa época mostraba una tasa de accidentes de trabajo del 10 por ciento; un cumplimiento de la normatividad en la materia del 71 por ciento; el ausentismo era del 4.1 por ciento, y la rotación del 15 por ciento.

Las áreas de oportunidad detectadas fueron el desarrollo de un programa con objetivos y políticas en la materia; la aplicación de medidas preventivas para los recipientes sujetos a



Industriales en Fibra de Vidrio, S. A. de C.V.

presión; iluminación; sistemas contra incendio; organización de brigadas de emergencia; equipo de protección personal; señalización, y código de colores.

Los principales riesgos de trabajo asociados al funcionamiento de la empresa se derivan de la exposición a agentes químicos como polvos y vapores de resinas, y golpes en manos por el manejo de las piezas terminadas.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Actualmente, la empresa cuenta con una mejor planeación y control del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, lo que le permite un manejo adecuado de la información y documentación; la actualización de los manuales y procedimientos para las actividades peligrosas, así como disponer de un programa de capacitación anual para reforzar los conocimientos y mejora de las herramientas de gestión.

La implementación del Programa de Auto-gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, coadyuvó para eliminar los accidentes de trabajo y lograr un nivel de cumplimiento del 95 por ciento de la normatividad en la materia.

Al respecto, existe una mayor conciencia del personal sobre la responsabilidad de la protección individual y colectiva, lo que contribuye a un ambiente de trabajo más sano y seguro.

Además, existe una participación activa de los diferentes niveles de la empresa en la solución de los problemas; una disminución en el pago de la prima del seguro de riesgos de trabajo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, con un ahorro de hasta el 30 por ciento de los recursos; un mejor control operativo, y el reconocimiento de sus clientes.

En relación con las buenas prácticas se aplica el programa 5's, el Sistema Integral de Gestión Estratégica SIGE; el buen uso del equipo de protección personal; la asignación de responsabilidades; la difusión de información a través de una gaceta, y la implementación de un sistema de control en los procesos administrativos.



3.14 INTERVET MÉXICO, S. A. DE C.V., SITIO SANTIAGO TIANGUISTENCO

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Intervet México, S.A. de C.V., Sitio Santiago Tianguistenco, se localiza en Avenida Paseo de los Frailes No. 22, Zona Industrial, Municipio de Santiago Tianguistenco, Estado de México, C.P. 52600, y cuenta con un total de 184 empleados.

Es una empresa que forma parte del corporativo Akzo Nobel, y se dedica al desarrollo, elaboración y producción de productos farmacéuticos de uso veterinario. Comprende la fabricación de antígenos y vacunas, tanto inactivada como a virus vivo.

SITUACIÓN INICIAL

La empresa formalizó el compromiso voluntario el 15 de marzo de 2002, con dos accidentes laborales, el 97 por ciento de cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo y el 0.76 por ciento de ausentismo.

Las áreas de oportunidad fueron elaborar un análisis de riesgos en las actividades de soldadura y corte; desarrollar manuales para la operación de los recipientes sujetos a presión, y actualizar los estudios sobre ruido, tierras físicas, iluminación, incendios y sustancias químicas.



Intervet México, S. A. de C.V., Sitio Santiago Tianguistenco

El principal peligro asociado al proceso son 18 recipientes sujetos a presión, entre los que se incluyen autoclaves, reactores, generadores de vapor y compresores.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

La instauración del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, ha permitido programar actividades de mantenimiento; verificar el cumplimiento normativo en tiempo y forma; actualizar los procedimientos de operación; dar seguimiento al control de las actividades e identificación de riesgos; integrar en el programa de capacitación global de la empresa los aspectos básicos para la prevención de accidentes, e impartir formación específica para las brigadas y cada puesto de trabajo.

Por otra parte, destaca que los trabajadores, supervisores, jefes, gerentes y directores están comprometidos con la realización de sus actividades de manera segura cumpliendo con las disposiciones normativas.

Entre las buenas prácticas establecidas se encuentran las revisiones de las áreas de trabajo para detectar actos y condiciones inseguras que puedan poner en riesgo a los empleados o a las instalaciones; los procedimientos de verificación de todas las medidas de seguridad y equipos de protección personal antes de realizar cualquier operación; la evaluación y reforzamiento de la capacitación en los aspectos de prevención, y el seguimiento permanente de los análisis realizados por las autoridades de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.



3.15 KEY TRONIC REYNOSA, S. A. DE C. V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Key Tronic Reynosa, S.A. de C.V., es una empresa maquiladora con diez años de operaciones en la Ciudad de Reynosa, Tamaulipas, que se dedica al ensamble y distribución de impresoras láser para la compañía Lexmark International en los Estados Unidos de Norteamérica.

El corporativo KeyTronicEMS está en Spokane, WA, en los Estados Unidos de Norteamérica. Tiene 26 años de presencia en México, operando con varias plantas industriales en la frontera norte del país, la mayoría de ellas localizadas en las ciudades de Juárez, Chihuahua, y Reynosa, Tamaulipas.

Genera alrededor de 235 empleos directos, además de otros 40 indirectos, todos ellos de tiempo completo.

Su excelente record de tres años y cuatro meses con cero accidentes de trabajo la coloca como una de las empresas más seguras de la localidad y, por consiguiente, con un porcentaje bajo de rotación y ausentismo, lo cual genera un clima de tranquilidad y seguridad entre sus trabajadores.

SITUACIÓN INICIAL

Antes de incorporarse al Programa de Auto-gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, en 2001, prestaba poca atención a la administración de la seguridad y salud en el trabajo.



Key Tronic Reynosa, S. A. de C.V.

Al aplicar las guías del Programa se identificaron los diversos elementos administrativos por implantar, así como las disposiciones de las normas que deberían observarse en las diferentes áreas del centro de trabajo.

Las deficiencias encontradas fueron la realización de varios estudios; la identificación de áreas de alto riesgo, y la importancia de llevar un control de bitácoras.

Como resultado del diagnóstico inicial realizado en el centro de trabajo, el cumplimiento normativo era del 97.58 por ciento, y solo se tenía registrado un accidente de trabajo con ocho días perdidos.

Respecto a la rotación y ausentismo, los porcentajes eran del 4.8 y 3.8 por ciento, respectivamente.

Los riesgos asociados al proceso principal de la empresa son golpes; heridas por navajas; machucones; golpes por contacto con objeto móvil o fijo.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Al contar con un Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, se ha mejorado la capacitación a los trabajadores y se logró implementar el Reglamento de Seguridad para Contratistas y Proveedores de Servicios y Operadores de Tractocamiones, acciones que se evalúan en las juntas mensuales con los integrantes de la Comisión Técnica del Compromiso Voluntario. Igualmente, se mejoró el control de información y documentación.

Con la concientización y colaboración de todo el personal se logró disminuir a cero accidentes antes de la última evaluación, la cual se realizó en el mes de diciembre de 2008.

Actualmente, se tiene un record de 852 días sin accidentes y/o incidentes de trabajo.

Se ha logrado el apoyo y la participación de la Gerencia General en el desarrollo del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST; la mejora continua en la seguridad y salud en el trabajo, a partir de la retroalimentación entre el personal productivo y el de confianza; la atención inmediata a posibles riesgos de trabajo, detectados mediante monitoreos diarios por parte de la Comisión de Seguridad e Higiene, y un incremento considerable en la productividad del centro de trabajo.

Las buenas prácticas que se han llevado a cabo son la campaña anual de vacunación; el entrenamiento continuo a las diferentes brigadas y a los integrantes de las distintas comisiones del centro de trabajo, y un trabajo conjunto con la Secretaría de Salud para el bienestar de la mujer trabajadora.



3.16 KIMBALL ELECTRONICS MÉXICO, S. A. DE C. V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Kimball Electronics México, S.A. de C.V., inició operaciones el 19 de febrero de 1973 y se ubica en Brecha E-99 Norte, Parque Industrial Reynosa, Tamaulipas.

Es una compañía líder en el diseño, ingeniería, manufactura, empaque y distribución de tablas electrónicas y ensamblajes electrónicos y médicos para los mercados de Estados Unidos de Norteamérica, Europa, Asia y México.

La empresa tiene su corporativo en Jasper, Indiana, y cuenta con filiales en Estados Unidos de Norteamérica, Irlanda, Inglaterra, Polonia, China, Tailandia y México.

Las actuales instalaciones fueron construidas en el año de 1988, en una superficie de más de 21 mil metros cuadrados en donde laboran 970 empleados.

SITUACIÓN INICIAL

Kimball Electronics México, S.A. de C.V., se incorporó al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, en el año 2006, con objeto de garantizar a sus trabajadores un ambiente seguro y saludable, así como fortalecer las políticas corporativas de seguridad, salud y medio ambiente.

Derivado del diagnóstico inicial, el centro de trabajo obtuvo el 91 por ciento en el cumplimiento de la normatividad aplicable en mate-



Kimball Electronics México, S. A. de C.V.

ria de seguridad y salud en el trabajo, y una tasa de incidencia de 0.5 accidentes por cada cien trabajadores.

La capacitación para las diferentes brigadas de emergencia, la implementación de procesos y manejo seguro de herramientas de trabajo, así como una participación más activa de los empleados en el campo de la seguridad y salud en el trabajo, fueron las áreas de oportunidad detectadas, como resultado de dicho diagnóstico.

Los riesgos de trabajo relacionados con el proceso productivo son contacto con partes mecánicas en movimiento y sustancias químicas.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

El Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, permitió mejorar la capacitación en la prevención de riesgos de trabajo y la implementación de nuevos entrenamientos para el cuidado de la salud de los trabajadores, así como reforzar los programas de mantenimiento y señalización.

El Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, ha sido un excelente apoyo para obtener, en junio de 2009, la certificación de ISO14001; fortalecer la cultura de prevención de accidentes en todos los niveles de la organización, y mantener el involucramiento de todos los trabajadores en actividades de seguridad y salud en el trabajo.

En la última evaluación realizada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, se obtuvo una calificación de 96.6 por ciento en el cumplimiento de las normas oficiales mexicanas aplicables en materia de seguridad y salud en el trabajo; 92.2 por ciento en la evaluación

del funcionamiento del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, y una tasa de 0.3 accidentes por cada cien trabajadores.

Entre las buenas prácticas implantadas por el centro de trabajo, se encuentran las revisiones permanentes de las áreas de trabajo para detectar actos y condiciones inseguras que puedan poner en riesgo a los empleados y a las instalaciones; el seguimiento periódico por la Alta Dirección a los programas de 5'S+Safety, Six Sigma y Asistencia Perfecta, así como la participación activa de todos los empleados en la renovación anual de la Política de Ética y Principios Corporativos sobre Nuestra Gente.



3.17 McCORD PAYEN DE MÉXICO, S. DE R. L. DE C. V., PLANTA NAUCALPAN

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

McCord Payen de México, S. de R.L. de C.V., Planta Naucalpan, es una empresa que pertenece al corporativo Federal Mogul desde 1970.

Dicho corporativo cuenta con ocho plantas y una comercializadora dedicadas a la manufactura de autopartes originales y de repuesto para los mercados nacional e internacional.

La empresa está ubicada en Calzada San Esteban Poniente. Núm. 47, Colonia Lázaro Cárdenas, Naucalpan, Estado de México, C.P. 53560, y cuenta con 435 empleados. Su política es el cuidado de la seguridad, salud y medio ambiente en todas las actividades, productos y servicios realizados.

SITUACIÓN INICIAL

Derivado del diagnóstico inicial, la empresa detectó áreas de oportunidad en lo referente a los recipientes sujetos a presión, así como en algunas condiciones físicas en la planta.

Había registrado cuatro accidentes, tres de ellos tuvieron una incapacidad temporal de 4 a 25 días y uno mayor a 25. Por lo que se refiere al cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo, logró una calificación del 96 por ciento.

Los riesgos del proceso productivo de la empresa son los golpes o atrapamientos, derivados del uso de maquinaria y equipo, así como el contacto con sustancias químicas.



McCord Payen de México, S. de R.L. de C.V., Planta Naucalpan

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Mediante el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, la empresa logró un mayor involucramiento de la Dirección y control de la información y documentos, con lo que mejoró notablemente su Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST.

Al concluir la última etapa, alcanzó un cumplimiento global de la normatividad del 99.81 por ciento, y del cien por ciento en el funcionamiento de su Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, así como la disminución de los accidentes laborales.

Los beneficios obtenidos por la certificación fueron el reconocimiento del corporativo Federal Mogul; ahorros económicos derivados de una administración eficiente y efectiva; una menor prima del seguro de riesgos de trabajo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, y mayor conciencia de la seguridad de todos sus trabajadores.



3.18 METAPOL, S. A. DE C. V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Metapol, S.A. de C.V., se fundó en 1974, con el objeto de manufacturar, diseñar, desarrollar, comercializar, distribuir y dar servicio de pigmentos metálicos de latón, cobre y aluminio en presentaciones de granulados, polvos, pastas, dispersiones y concentrados en color cobre, oro y plata.

Lo anterior, para satisfacer las necesidades y expectativas que demandan los segmentos y subsegmentos que componen el mercado de pinturas, textil, recubrimientos, plásticos, can & coil coating, impermeabilizantes, tintas e impresores, artesanías, metal mecánico, artículos escolares y de oficina, entre otros.

Sus productos se exportan principalmente a Estados Unidos de Norteamérica, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela, Argentina, Italia, Francia y Bélgica.

La empresa está ubicada en la Carretera a Veracruz Km. 144, San Cosme Xaloztoc, Tlaxcala, C.P. 90460; con una extensión de 37,393.60 m² y cuenta con 50 trabajadores.

SITUACIÓN INICIAL

En septiembre de 1999, formalizaron el compromiso voluntario para su incorporación al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, con una prima del



Metapol, S.A. de C.V.

seguro de riesgos de trabajo registrada ante el Instituto Mexicano del Seguro Social de 5.14250 y una tasa de incidencia de riesgos de trabajo del 7 por ciento.

En la primera evaluación realizada al centro de trabajo, se obtuvieron calificaciones del 51 por ciento en la implementación del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, y del 93 por ciento en el cumplimiento de la normatividad aplicable al centro de trabajo.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

El Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, fue integrado al modelo de calidad de la organización con un enfoque de procesos, mediante la medición de indicadores de eficiencia y efectividad para el logro de los objetivos anuales, la mejora continua y el cumplimiento de las normas oficiales mexicanas aplicables en la materia.

Dicho sistema ha dado a la organización beneficios económicos y administrativos; ha mejorado las condiciones laborales, a través de la asimilación de una cultura de prevención de accidentes y la conservación de la salud; finalmente, ha permitido disminuir la prima del seguro de riesgos de trabajo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social a 1.14250, mantener una tasa de incidencia de accidentes de cero y cumplir al cien por ciento con la normatividad vigente.



3.19 MURPHY DE MÉXICO, S. A. DE C. V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Murphy de México, S.A. de C.V., se estableció en 1991, representando a la compañía Frank W. Murphy Mfr., con sede en la Ciudad de Tulsa, Oklahoma, USA.

Se dedica a la distribución de instrumentación para la protección, control y automatización de procesos, así como al diseño y desarrollo de tableros de diversas aplicaciones, tales como máquinas de combustión interna, automatización de plantas, compresión y bombeo en la industria del petróleo y gas, entre otras.

La línea Murphy incluye más de 250 productos análogos y electrónicos, los cuales monitorean y vigilan los signos vitales de diversos motores como son presión, temperatura, nivel

y velocidad. Los productos van desde operaciones de arranque y paro, hasta sofisticados sistemas de automatización incorporando software y sistemas de telemetría.

Actualmente, colaboran 48 empleados en la organización, entre operativos y administrativos.

Murphy de México, S.A. de C.V., está ubicada en Blvd. Antonio Rocha Cordero Núm. 300, Fraccionamiento El Aguaje, San Luis Potosí, S.L.P., C.P. 78384.

SITUACIÓN INICIAL

La empresa se incorporó al Programa de Auto-gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, en el año 2001 con los resultados siguientes: se registró un accidente; el cumpli-



Murphy de México, S.A. de C.V.

miento de la normatividad, fue del 86 por ciento, y el ausentismo y rotación anual del 1.50 y 1.79 por ciento, respectivamente.

Con el diagnóstico inicial se detectaron oportunidades de mejora en todas las áreas administrativas y operativas.

Los riesgos de los procesos de trabajo, se relacionan principalmente con las manos, pies y ojos, cuando se usa la maquinaria pesada para cortes y dobles de láminas; caída de material en sus extremidades inferiores, así como proyecciones de material y lesiones por el uso de herramientas pequeñas, como esmeril, taladro y seguetas.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Después del análisis de la evaluación inicial, la empresa integró un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, para eliminar las deficiencias encontradas.

Entre las acciones que se llevaron a cabo, destaca la capacitación para el personal con el fin de sensibilizarlos sobre la responsabilidad que tienen para garantizar su protección y la de toda la planta.

El porcentaje de cumplimiento de la normatividad, después de implementar y mantener el referido sistema, es del cien por ciento, y a la fecha se tienen cero accidentes y enfermedades de trabajo.

El Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, ayudó a incrementar la responsabilidad de cada uno de los trabajadores; mejorar las condiciones en los lugares de trabajo, así como obtener el Sello Potosino de Calidad 2004 y el Premio Estatal de San Luis Potosí 2005.

En cuanto a las buenas prácticas, la Comisión de Seguridad e Higiene en el Trabajo coordina un método integral que contempla la campaña de las 5's y programas y auditorías internas en la materia.



3.20 PUNTA MITA SERVICIOS, S. C.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Punta Mita Servicios, S.C., se ubica en el municipio de Bahía de Banderas, donde inició sus operaciones en mayo de 2004, ofreciendo servicios en la administración del Hotel Palladium Vallarta Resort & Spa, en el concepto de ecoresort de lujo todo incluido al mercado nacional e internacional, en un entorno ecológico sin igual, en el que se disfruta la flora y fauna de la región.

Punta Mita Servicios, S.C., se encuentra en el Km. 11.5, Carretera Federal Punta Mita-Bahía de Banderas, Nayarit, C.P. 63732, y cuenta con un total de 279 trabajadores.

SITUACIÓN INICIAL

Punta Mita Servicios, S.C., enfrentaba muchas condiciones inseguras, como consecuencia de no cumplir medidas previstas en las normas oficiales mexicanas en la construcción de las instalaciones.

En el año previo a su incorporación al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, tenía un registro de 14 accidentes laborales, incluyendo una defunción, y en la evaluación del cumplimiento de la normatividad obtuvo el 80 por ciento.

Los principales riesgos de trabajo están asociados con incendios, debido a las cantidades de material combustible que se manejan en el hotel.



Punta Mita Servicios, S. C.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Las mejoras fueron significativas en la organización y administración del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, así como en el control de los procesos productivos y en la prevención de riesgos.

En la evaluación para el tercer nivel de reconocimiento “por sus logros en la administración de la seguridad y salud en el trabajo”, obtuvieron el 98 por ciento de cumplimiento normativo, con una reducción importante de accidentes, ya que solamente se registró un caso durante ese período.

Los resultados impactaron en la conciencia de los trabajadores para participar en la identificación y solución de todas aquellas condiciones que pudieran provocar un daño en su integridad o a las instalaciones, así como en la disminución de los costos por el concepto de la prima del seguro de riesgos de trabajo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, además se realizó una mayor inversión para prevención.

Asimismo, se ha incrementado la participación y funcionamiento de la Comisión de Seguridad e Higiene, así como el compromiso de los trabajadores y por parte de la Dirección.



3.21 PURATOS DE MÉXICO, S. A. DE C. V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Puratos de México, S.A. de C.V., es una empresa cuya casa matriz se encuentra en Bélgica, dedicada a la elaboración de materias primas para la industria de la panadería, pastelería y chocolatería.

Inició sus operaciones en México en el año de 1977, y se encuentra instalada en Calle Oriente 5, Esquina Sur 4, Colonia Ciudad Industrial Tizayuca, Municipio de Tizayuca, Hidalgo, C.P. 43800.

Es una empresa altamente productiva, con presencia en más de 300 presentaciones en la panadería tradicional y supermercados, y cuenta con las siguientes plantas de producción:

Polvos, donde se procesan todas las harinas preparadas y mejorantes; Margarinas, en ella se producen 18 diferentes variedades de margarinas y mantequilla, y en la Wet-Plant o planta húmeda, se realizan rellenos de frutas, cremas pasteleras, abrillantadores, emulsificantes, mermeladas y glasés.

Distribuye sus productos en todo el mercado nacional y exporta algunos de ellos a Centroamérica y Estados Unidos de Norteamérica.

Cuenta con una plantilla de 380 trabajadores.

SITUACIÓN INICIAL

Uno de los grandes retos que la empresa enfrentó cuando se incorporó al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo,



Puratos de México, S. A. de C. V.

PASST, fue desarrollar una cultura de prevención en todos los niveles de su organización, teniendo como prioridad a sus trabajadores y un enfoque donde lo más importante es convencer al personal de que la seguridad no se asume sólo por ser parte de una política, sino que también deben estar convencidos de que el cuidado de la integridad física trae consigo una mayor productividad y evidentemente tranquilidad a sus familias.

De igual forma, se detectaron áreas de oportunidad en temas como la capacitación, señalización, procedimientos y normas de trabajo, establecimiento de objetivos y prioridades, así como en la participación activa de los trabajadores.

En cuanto a la normatividad, se encontraba en un 70 por ciento su cumplimiento. La ocurrencia de accidentes siempre ha sido baja, pero el ausentismo alto.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Para la empresa, el Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, ha sido una gran herramienta para desarrollar una cultura y filosofía de la prevención de accidentes laborales; además le ha permitido establecer objetivos y prioridades; facilitar el control y seguimiento; distribuir de manera equitativa la asignación de tareas y responsabilidades, y visualizar su realidad desde un punto de vista macro para transitar hacia los detalles de manera paulatina.

El funcionamiento de dicho sistema se reflejó en la formación de las Comisiones de Seguridad e Higiene y en las brigadas de protección, así como en el establecimiento de mecanismos para canalizar las ideas e iniciativas de los trabajadores de cada área durante los recorridos mensuales.

Ahora se considera la difusión de la prevención como un elemento básico. Se han implementado revistas y boletines mensuales dentro de toda la empresa, dando a conocer las funciones, responsabilidades y beneficios obtenidos en cada una de las etapas del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST.

Igualmente, son elaborados artículos y pósters con la participación de los integrantes de las comisiones del centro de trabajo, sobre las personas que desarrollan sus tareas con un alto desempeño en la seguridad. Dicha información se envía al corporativo, lo cual les ha servido para recibir el reconocimiento del Grupo Puratos a nivel mundial, así como la certificación AIB, reconocida internacionalmente en materia de Seguridad Alimentaria.

También se logró concientizar a todo el personal de que los accidentes no son solamente un número, una estadística, sino en realidad la intranquilidad de sus familias, son pérdidas millonarias y falta de oportunidades para crecer y ser competitivos.

Por último, con motivo de la instrumentación de este sistema se ha reducido la prima del seguro de riesgos de trabajo ante el Instituto Mexicano del Seguro Social de un 1.71 por ciento a un 0.5 por ciento.



3.22 SANOFI AVENTIS DE MÉXICO, S. A. DE C. V., PLANTA OCOYOACAC

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Sanofi Aventis de México, S.A. de C.V., Planta Ocoyoacac, es una empresa con 26 años de antigüedad. Inició sus operaciones en el año de 1983. Se encuentra ubicada en Acueducto del Alto Lerma Núm. 2, Zona Industrial Ocoyoacac, Estado de México, C.P. 52740.

Su giro o actividad se enfoca a la fabricación de productos farmacéuticos para el consumo humano, a través de la manufactura y mezclado de ingredientes activos, acondicionamiento en su empaque para las presentaciones de sólidos, líquidos e inyectables, y su distribución se realiza en el mercado nacional y Latinoamérica.

Su capital es de origen francés y actualmente cuenta con un promedio de 508 trabajadores.

SITUACIÓN INICIAL

La incorporación al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, y la realización del diagnóstico inicial permitió a la empresa identificar áreas de oportunidad en lo referente a procedimientos de operación; mantenimiento, revisión, autorización de funcionamiento y baja de los recipientes sujetos a presión, así como señalización e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías.

En el año previo a la incorporación al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, se registraron dos casos con incapacidad temporal de 28 días cada uno, y el cumplimiento de la normatividad aplicable en la evaluación inicial fue del 87 por ciento.



Sanofi Aventis de México, S.A. de C.V., Planta Ocoyoacac

Los riesgos a los que los trabajadores están expuestos se asocian principalmente al contacto con ingredientes activos farmacéuticos y mecánicos, representando peligro para las extremidades superiores.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Con la aplicación del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, la empresa implementó mejoras en el control estadístico de los accidentes; en los procedimientos para el funcionamiento de los recipientes sujetos a presión, y fundamentalmente en el cumplimiento de la normatividad.

Asimismo, le permitió fortalecer la cultura de prevención de accidentes en todos los niveles de la organización, así como permanecer sin ningún suceso incapacitante. En su última evaluación registró un 98 por ciento de cumplimiento en las normas oficiales mexicanas aplicables en la materia.

Actualmente, cuenta con un programa corporativo, el cual se refuerza con la aplicación e integración del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST.



3.23 SOCIEDAD DE MOTORES, S. DE R. L. DE C. V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Sociedad de Motores, S. de R.L. de C.V., surge en 1979 como un departamento especialista de General Electric, GE. En mayo de 1980 inicia con la producción de motores fraccionarios para movimiento de aire acondicionado, bombas neumáticas y calefacciones.

La empresa se encuentra localizada en Carretera Matamoros km 99, Parque Industrial Reynosa, Tamaulipas, C.P. 88500. Cuenta con una superficie productiva de 29 mil 728.9 metros cuadrados.

La planta opera bajo el concepto de maquiladora. Los materiales que se utilizan como materia prima proceden de Estados Unidos de Norteamérica. En este centro de trabajo se ensamblan y se retornan como motores terminados. En 1980 se ensambló el primer motor, y en 1995 el número 40 millones.

Los motores ensamblados son usados en refrigeración comercial, aire acondicionado, calefacción central y bombas neumáticas entre otras aplicaciones.

La planta se ha expandido en dos ocasiones en el transcurso de los últimos 30 años, la primera en 1984 y la segunda en 1995.



Sociedad de Motores, S. de R. L. de C. V.

Actualmente, su fuerza laboral está conformada por un mil 572 empleados.

SITUACIÓN INICIAL

Las áreas de oportunidad identificadas durante el diagnóstico inicial realizado en el año 2000, fueron el desarrollo de procesos y procedimientos que permitieran dar cumplimiento a los requerimientos legales y establecer mejoras de manera estandarizada de todos y cada uno de los procesos productivos.

Durante el año previo a la incorporación al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, ocurrieron alrededor de 15 accidentes de trabajo con un total de 600 días perdidos.

La rotación del personal registraba porcentajes de 2.95 mensual, y el ausentismo del 4.05 por ciento.

Los principales riesgos son las heridas en manos y pies por caída de los motores durante su ensamblaje.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

El Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, implantado con los criterios del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, ha permitido elevar el cumplimiento normativo de la compañía, cambiar la cultura de los empleados y desarrollar el camino para mantener los estándares de seguridad, higiene y medio ambiente a nivel de clase mundial.

Actualmente, presenta una rotación del 1.3 por ciento mensual y un ausentismo del 2.78 por ciento, 56 por ciento inferior en el primer concepto y 31 por ciento menor en el segun-

do, en relación con los indicadores registrados al inicio del Programa, lo cual permitió incrementar el entrenamiento y fortalecimiento de la cultura de seguridad de la planta.

En el último año y cinco meses no se han presentado accidentes de trabajo, y presenta una prima del seguro de riesgos de trabajo de 0.55225 ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, lo que le ha permitido alcanzar, de acuerdo con los estándares de su corporativo, 551,085 días-hombre sin accidente, resultados que no se habían obtenido en la historia de la compañía.

Los empleados tienen una cultura de prevención y llevan a cabo el "autocuidado", lo que significa que cada empleado es responsable de su seguridad y de operar los equipos, de acuerdo con los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo, de tal manera, que les impidan tener un accidente; así como ser responsables de notificar y no operar cualquier equipo que presente riesgos.

En apoyo al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, se tiene instaurado el programa de House Keeping, mediante el cual se reconoce el desempeño de cada área y se premia a aquella que destaca al cumplir con las 5's, con un banderín que se coloca entre sus líneas de operación, como reconocimiento a sus logros. De igual manera, se les recompensa su esfuerzo y dedicación durante la celebración de premiación mensual organizada por el staff de la agrupación, en donde se resalta su dedicación y enfoque en las medidas de seguridad.

Este programa ha generado una competencia sana entre las diferentes áreas para identificar los sitios más limpios, ordenados y seguros, con un crecimiento en los estándares de seguridad.



3.24 TURBO TECNOLOGÍA DE REPARACIONES, S.A. DE C.V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Turbo Tecnología de Reparaciones, S.A. de C.V., es líder mundial en la manufactura y remanufactura de componentes de turbinas de gas, utilizados principalmente en la industria del petróleo y en la generación de electricidad.

Inició sus operaciones en 1986 con 50 colaboradores, en una planta con superficie de 4 mil 766 metros cuadrados, ubicada en Avenida Chilpancingo Núm. 361, Colonia Ciudad Industrial Nueva Tijuana, Baja California, C.P. 22500.

Actualmente, cuenta con 832 colaboradores, distribuidos en 74 puestos, en 17 departamentos que incluyen, entre otras áreas: administración, finanzas, calidad, ingeniería, diseño,

manufactura, remanufactura y distribución, con una superficie total de 27 mil 871 metros cuadrados.

Los colaboradores de operaciones y soporte cuentan con una educación promedio de 9 y 16 años, respectivamente.

SITUACIÓN INICIAL

Turbo Tecnología de Reparaciones, S.A. de C.V., se incorporó al Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, en enero de 2004.

En la evaluación realizada para obtener el Primer Nivel de "Empresa Segura", en diciembre de 2004, Turbo Tecnología de Reparaciones, S.A. de C.V., obtuvo como resultado en el apartado relativo al cumplimiento de la nor-



Turbo Tecnología de Reparaciones, S.A. de C.V.

matividad en seguridad y salud en el trabajo, 99.48 por ciento, y en el Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, 48.7 por ciento.

La tasa de incidencia por accidentes de trabajo, fue del 0.44 por ciento en 2004, con un total de 490 colaboradores.

Las herramientas del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, que sirven como guías para la identificación de las disposiciones normativas por cada área del centro de trabajo, y para evaluar su cumplimiento y las acciones que se realizan para su mantenimiento, fueron utilizadas durante el proceso de incorporación en las operaciones, dando como resultado una nueva cultura de seguridad de "Cero accidentes".

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Turbo Tecnología de Reparaciones, S.A. de C.V., desarrolló la Estrategia de la Prevención y la Mejora Continua, que consiste en definir, medir, analizar, mejorar y controlar el Desempeño Anual de Seguridad, %DAS, con diferentes variables, tales como: auditorías de la Comisión de Seguridad e Higiene; seguimiento a las recomendaciones de la Comisión; investigación de actos y condiciones inseguras; capacitación y la investigación de incidentes/accidentes, por mencionar algunas.

La administración del Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, y el %DAS, ayudaron a la obtención del reconocimiento de "Empresa Segura" en su tercer nivel, en diciembre de 2008, con una calificación del 99 por ciento en el cumplimiento de la normatividad aplicable al centro de trabajo, y del 93 por ciento en la implementación y operación del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST.

Asimismo, ha logrado acumular más de 4 millones de horas trabajadas sin días perdidos por accidentes de trabajo y obtenido una tasa de severidad de 0.25, de acuerdo con la fórmula de la Occupational Safety and Health Administration, OSHA.

Actualmente la tasa de incidencia ante el Instituto Mexicano del Seguro Social es del 0.50 por ciento, con más de 832 colaboradores distribuidos en tres turnos.



3.25 UNIPAK, S. A. DE C. V.

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Unipak, S.A. de C.V., es una empresa de capital cien por ciento mexicano. Inició sus operaciones en 1956 en Ecatepec, Estado de México, fabricando cajas de cartón corrugado. En 1962 trasladó sus operaciones a la Avenida Atlacomulco Núm. 117-A, Colonia Chapultepec, Cuernavaca, Morelos, C.P. 62450. Actualmente, tiene laborando en sus instalaciones un total de 375 trabajadores.

SITUACIÓN INICIAL

La empresa interesada en cuidar la integridad de sus trabajadores aplicó el Sistema Administrativo de Seguridad, Salud y Protección al Medio Ambiente, SASSPA, de la empresa Du Pont, quien es líder a nivel mundial. Al mismo tiempo consolidó su propio Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST.



Unipak, S. A. de C. V.

Previo a su incorporación al Programa de Auto-gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, registró 13 accidentes con un promedio de 617 días de incapacidad al año; el porcentaje de cumplimiento de la normatividad se encontraba en 75 por ciento, y después de realizar el análisis de los índices de siniestralidad, los accidentes más comunes eran golpes contusos y heridas en las manos.

CARACTERÍSTICAS DEL SASST

Con la instauración del Sistema de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo, SASST, logró cambiar la cultura de prevención de accidentes de toda la organización y realizó un monitoreo de los puestos, con el objetivo de elaborar procedimientos e instructivos de protección laboral para todos ellos, los cuales fueron difundidos entre el personal para su aplicación y cumplimiento.

En 2008 no se registraron accidentes de trabajo, siendo el mejor año para la empresa en este rubro.

El Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, PASST, permitió disminuir en más del 50 por ciento los accidentes de trabajo y mantener un cumplimiento de la normatividad aplicable al centro de trabajo en más del 90 por ciento, constituyéndose como la cuarta empresa en el estado de Morelos en obtener el reconocimiento de "Empresa Segura" desde el año 2004.

Otro logro es el cambio de actitud, tomando como base "la seguridad somos todos y cada uno de nosotros", situación diferente a la que se tenía antes de implementar ambos sistemas.

La función del jefe de seguridad, de responsable se modificó a la de asesor, coordinador y apoyo. Asimismo, con la capacitación del empleado por medio de procedimientos e instructivos de trabajo se han obtenido resultados positivos al incrementar los días sin accidentes.

Respecto a las buenas prácticas, se creó un Comité Central de Seguridad y siete subcomités como miembros rectores, los cuales son coordinados por los gerentes de la empresa e integrados por trabajadores de todos los departamentos.

Como parte de las actividades que deben realizar las gerencias, jefaturas y supervisión, se encuentra la de llevar a cabo auditorias en sus áreas y en forma cruzada.

Todos los incidentes y accidentes son investigados por un comité específico que dicta recomendaciones, mismas que son supervisadas para que se cumplan con el fin de evitar su repetición.

En este lapso, se han elaborado más de 200 procedimientos e instructivos preventivos para realizar sus labores en forma segura, mismos que son difundidos y auditados mediante ciclos para la mejora continua, por parte de todo el personal.